

**Договор №**  
**о предоставлении социальных услуг**

г. Санкт-Петербург

дата

Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота-Хэсэд Авраам» (МОО БЦ «Хэсэд Авраам»), именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице руководителя блока 442-ФЗ, ФИО, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны и гражданин (ка) РФ ФИО, г.р, паспорт РФ: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, адрес проживания:

телефон: \_\_\_\_\_

электронный адрес: \_\_\_\_\_

в лице его (ее) представителя ФИО, г.р., паспорт РФ: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_, адрес проживания: \_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, действительной до \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги по уходу на дому Заказчику на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика (**Приложение 1**), выданной в установленном порядке (далее - Услуги, Индивидуальная программа (ИППСУ)), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно (ч.1 и 3 ст.31 ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации").

1.2. Услуги по уходу на дому предоставляются в соответствии с Федеральным Законом N 442-ФЗ от 28.12.2013 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг Индивидуальной программой Заказчика (ИППСУ) (**Приложение 1**).

1.4. Стоимость предоставляемых Услуг согласована Сторонами при заключении Договора и определяется Тарифами на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденными распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга на соответствующий отчетный период на основании установленных Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга соответствующих подушевых нормативов финансирования социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства СПб № 1285 от 29.12.2014 г., опубликованными на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга: <https://www.gov.spb.ru/helper/social/tarify-na-socialnye-uslugi/>

1.5. Место оказания Услуг 194223, г Санкт-Петербург, ул. Орбели, д. 27, корп. 6, кв. 26

1.6. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем в 2 (двух) экземплярах, составленный по утвержденной в установленном порядке форме, являющейся **Приложением 2** к настоящему Договору.

В случае не подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки и при отсутствии мотивированного отказа от его подписания, в том числе в случае отсутствия самого Заказчика в момент завершения оказания услуги, Исполнитель направляет соответствующий Акт сдачи-приемки на почтовый адрес Заказчика заказным письмом с уведомлением. При этом если в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней Заказчик не предоставил подписанный им Акт сдачи-приемки или мотивированный отказ в его подписании, указанные в таком акте Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без замечаний.

## II. Взаимодействие Сторон

### 2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также Индивидуальной программой (Приложение 1) и условиями настоящего Договора;

б) направить Исполнителя услуг по уходу на дому (далее - исполнитель) к Заказчику для оказания услуг, указанных в ИППСУ, согласно **Приложению 1** к договору;

в) производить замену Исполнителя услуг по письменному мотивированному требованию Заказчика (законного представителя);

г) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

д) использовать информацию о Заказчике в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

е) своевременно информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода (величины прожиточного минимума (ВПМ)), установленной законом субъекта Санкт-Петербурга;

ж) вести учет, контроль качества и объем Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) производить замену Исполнителя услуг по собственному усмотрению;

в) не оказывать услуги по уходу на дому по настоящему договору Заказчику, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

г) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

д) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления, либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

е) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг, величины прожиточного минимума (ВПМ) и (или) Тарифов на социальные услуги, установленных законом субъекта Санкт-Петербурга, известив об этом Заказчика.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

### 2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителю для оказания Услуг в жилое помещение, где находится Заказчик и не создавать Исполнителю препятствий при оказании услуг по уходу на дому;

в) относиться к сотрудникам Исполнителя уважительно и корректно.

г) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренных порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления

социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 43, ст. 5910);

д) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

е) в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную, своевременно оплачивать Услуги в объеме в порядке и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором. Оплаченные квитанции своевременно передавать работнику по уходу;

ж) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

з) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

и) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

к) ежемесячно принимать оказанные Исполнителем Услуги путем подписания представленного Исполнителем соответствующего акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

**2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:**

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) на расторжение настоящего Договора по письменному заявлению Заказчика (законного представителя Заказчика), что не освобождает его от оплаты фактически оказанных услуг;

в) на соблюдение своих прав, законных интересов и защиту персональных данных в соответствии с законодательством РФ;

г) на уважительное, гуманное отношение и надлежащий уход.

**III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, рассчитывается на основании Индивидуальной программы Заказчика (Приложение 1) в соответствии с Тарифами на социальные услуги, утвержденными Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и составляет «\_\_\_\_\_» рублей, (прописью).

Размер оплаты Услуг, предусмотренных настоящим договором согласно ИППСУ, рассчитывается на основании предоставленных Заказчиком документов, подтверждающих его доход исходя из приведенной ниже таблицы и составляет на момент заключения договора «\_\_\_\_\_» рублей, (прописью).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому на момент заключения договора составляет «\_\_\_\_\_» рублей, (прописью).

Форма предоставления социальных услуг	Размер платы за предоставление социальных услуг					Инвалиды Великой Отечественной войны, имеющие среднедушевой доход от 1,5 ВПМ* и выше
	Получатели социальных услуг, за исключением инвалидов Великой Отечественной войны, имеющие среднедушевой доход					
	от 1,5 до 2,0 ВПМ* (включительно)	от 2,0 до 2,5 ВПМ* (включительно)	от 2,5 до 3,0 ВПМ* (включительно)	от 3,0 до 4,0 ВПМ* (включительно)	свыше 4,0 ВПМ*	

Форма социального обслуживания на дому	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>5</b>
	процентов от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	процентов от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	процентов от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	процентов от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	процентов от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	

\*ВПМ - величина прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге по соответствующей основной социально-демографической группе населения.

В случае, если размер платы за предоставленные социальных услуг на дому в отчетном периоде, рассчитанный в соответствии с исчисленным процентом от тарифов, превышает 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, то размер указанной ежемесячной платы составляет 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

В форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно следующие виды социальных услуг:

- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;

-услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3.2 Заказчик осуществляет оплату Услуг Исполнителя за первый месяц обслуживания на течение 3 (трех) дней с момента подписания договора на основании выставленной квитанции.

3.3. Заказчик осуществляет оплату фактически оказанных Услуг Исполнителя ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены услуги в соответствии с п.3.1. настоящего Договора, Актом сдачи-приемки услуг, оказанных за истекший период и выставленной Исполнителем квитанции.

3.4. Оплата Услуг осуществляются Заказчиком в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Исполнителем в соответствующей квитанции.

#### **IV. Основания изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по отдельному письменному соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по письменному соглашению Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:

4.3.1. По инициативе Заказчика в случае его (или законного представителя) отказа от социального обслуживания и получения Услуг в соответствии с настоящим Договором.

Отказ оформляется в письменном виде и вносится в индивидуальную программу Заказчика.

Отказ Заказчика или его законного представителя от получения Услуг в соответствии с настоящим Договором освобождает Исполнителя от ответственности за не предоставление Услуг с даты получения отказа.

4.3.2. По инициативе Исполнителя на основании п.2 ч.1 ст.11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации":

- В связи с наличием медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации или врача-специалиста;
- В случае нарушения Заказчиком (или его законным представителем) условий настоящего Договора, в т.ч. в случае неоплаты Услуг за период более 2 (двух) месяцев.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора в случаях, указанных в п.4.3.2., или с даты получения Исполнителем письменного отказа Заказчика (или законного представителя) от получения Услуг по настоящему Договору в случае, предусмотренном п.4.3.1.

#### **V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных п.2.4. настоящего Договора по представлению достоверных и полных сведений и документов по своему среднедушевому доходу для получения социальных услуг бесплатно. В случае предоставления Заказчиком недостоверных документов и неполных сведений, последствия перерасчета размера частичной оплаты Услуг по результатам проверки Комитетом по Социальной Политике Санкт-Петербурга относятся за счет Заказчика. Данный перерасчет может привести к дополнительной оплате за Услуги, оказанные в предыдущем периоде.

#### **VI. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания Сторонами и действует в период с даты начала оказания услуг \_\_\_\_\_ до даты истечения срока предоставления услуг \_\_\_\_\_, указанного в индивидуальной программе Заказчика (Приложение 1).

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

1. Приложение 1 – Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ);
2. Приложение 2 – Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг;
3. Приложение 3 – Доверенность законного представителя.

#### **VII. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

##### **Исполнитель**

МОО БЦ «Хэсэд Авраам»  
Юр.адрес: 197110, Санкт-Петербург,  
ул. Б. Разночинная, дом 25, литер А  
Почтовый адрес: 197110, СПб,  
ул. Б. Разночинная 25А  
ИНН/КПП 7806042351/781301001  
Р/сч 40703810755080106296  
Кор/сч 30101810500000000653  
БИК 044030653  
Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк  
России» г. Санкт-Петербург

##### **Заказчик (Клиент)**

ФИО, г.р., паспорт РФ: \_\_\_\_\_, выдан  
\_\_\_\_\_, зарегистрирован (а) по адресу:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
ФИО (при наличии) законного представителя Заказчика  
г.р., паспорт РФ: \_\_\_\_\_, выдан  
\_\_\_\_\_, зарегистрирован (а) по адресу:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
К Договору №  
от

МОО БЦ «Хэсэд Авраам»

от ФИО, г.р., паспорт РФ: \_\_\_\_\_, выдан  
\_\_\_\_\_, зарегистрирован (а) по адресу:

\_\_\_\_\_  
телефон: \_\_\_\_\_

от ФИО, г.р., паспорт РФ: \_\_\_\_\_, выдан  
\_\_\_\_\_, зарегистрирован (а) по адресу:

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя,  
наименование государственного самоуправления, общественного  
объединения, представляющих интересы гражданина)

на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
реквизиты документа, подтверждающего полномочия

**Заявление  
о предоставлении социальных услуг**

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме социального обслуживания на дому,  
нуждаюсь в социальных услугах на основании ИППСУ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ с  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Прошу предоставить мне социальные услуги на дому по следующему адресу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись / ФИО

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.