

Утверждено

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский благотворительный центр «Забота ХЭСЭД Авраам»
(наименование государственного учреждения)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.			
Оформить информационные стенды в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 28.12.2013 «442-ФЗ	Дополнение информационных стендов необходимыми материалами в соответствии с требованиями	До 02.07.2020г	Заместитель руководителя блока 442-ФЗ СПб Волосова Ю.В.
II. Комфортность предоставления услуг			
Недостатков не выявлено			
III. Доступность услуг для инвалидов.			
Рекомендация приобрести автобус с подъемниками для перевозки людей с ограниченными возможностями	При необходимости транспортировки группы людей с ограниченными возможностями заключить договор с транспортной компанией.	В течение года при необходимости	Директор ПО «Пансионат «Курортный» Савенок Т.Г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.			
Недостаточно вежливый персонал	Провести дополнительные инструктажи с персоналом по этике	До 02.07.2020	Директор ПО «Пансионат «Курортный» Савенок Т.Г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.			
Недостаточно разнообразное питание, необходимость повышения контроля за его качеством.	Внутренняя проверка качества и разнообразия питания в стационаре	До 01.05.2020	Директор ПО «Пансионат «Курортный» Савенок Т.Г.

Директор МОО БЦ «ХЭСЭД Авраам»

Л.Г.Колтон