



УТВЕРЖДАЮ

**Директор
МОО БЦ «ХЭСЭД Авраам»**

Л.Г.Колтон

20 декабря 2016г

ПОЛОЖЕНИЕ об организации социального обслуживания МОО БЦ «ХЭСЭД Авраам»

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) разработано в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29 декабря 2014 года № 1283 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге» и другими нормативными актами Российской Федерации и субъекта РФ г. Санкт-Петербург.

1.2. Положение определяет порядок, условия предоставления и оплаты социальных услуг в уходе на дому или в стационарной форме.

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- Исполнитель - МОО БЦ «Хэсэд Авраам»,
- Потребитель/ Заказчик - получатель социальных услуг,

1.2. Учреждение оказывает услуги в форме уход на дому и стационарной форме, предусмотренные договором: социально - бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту; социально - медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья (для несовершеннолетних);

1.3. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде; социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии

личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей; социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией; социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; срочные социальные услуги в условиях стационарного отделения.

1.4. Услуги оказываются подопечному (заказчику) на основании письменных заявлений и договоров с подопечным на оказание социальных услуг в стационаре и уходе на дому с указанием в них даты заключения, размера и порядка оплаты, срока пребывания в учреждении, договор заключается на основании письменного заявления получателя социальных услуг и в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2. Порядок зачисления граждан в учреждение для оказания социальных услуг и отчисления их из учреждения.

2.1. Получатель социальных услуг для заключения договора о предоставлении социальных услуг представляют в учреждение следующие документы:

1. Письменное заявление;
2. Паспорт гражданина РФ;
3. Пенсионное удостоверение;
4. Удостоверение инвалида/участника войны (при наличии);
5. Согласие Подопечного на обработку персональных данных;
6. Индивидуальная Программа Предоставления Социальных Услуг, выданная уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;
7. СНИЛС;
8. Полис ОМС;
11. Справка №Ф-9;
12. Справка из районного управления Пенсионного Фонда о выплатах из Пенсионного Фонда за 12 полных месяцев, предшествующих дате заключения договора;
13. Справка из Городского информационно-расчетного центра (ГИРЦ) о выплатах из бюджета Санкт-Петербурга за 12 полных месяцев, предшествующих дате заключения договора, по адресу пр. Шаумяна, д. 20 тел. 444-77-41, время работы пн, ср 10.00-17.00, обед 13.00-14.00.

14. Если подопечный состоит в браке, то аналогичная справка из Пенсионного Фонда и из ГИРЦ для супруга.

Доверенное лицо Подопечного должно предоставить при заключении Договора следующие документы:

- Копию документа., удостоверяющего личность;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Копию доверенности, подтверждающей полномочия Доверенного лица на представление интересов Заказчика.

3. Порядок оформления договоров, ответственность за качество услуг

3.1. Предоставление социальных услуг оформляется письменными договорами на оказание социальных услуг. Договора регламентируют условия и сроки получения конкретных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон,

3.2. **МОО БЦ «Хэсэд Авраам»** несёт ответственность перед получателем, социальных услуг за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию предоставляемых социальных услуг в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации,

4. Размеры платы за предоставление социальных услуг в полустационарной и стационарной формах обслуживания, порядок пересмотра стоимости услуг

4.1. Размер платы получателя за предоставление социальных услуг, рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги, ежегодно утверждаемых Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, с учетом среднедушевого дохода получателей социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075,

4.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания в стационарной/уход на дому форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальных услуг среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную статьей 8 Закона №717-135.

4.3. Плата за предоставление социальных услуг рассчитывается поставщиком социальных услуг на основании перечня и количества социальных услуг, входящих в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, являющуюся неотъемлемой частью договора. Размер платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в процентах от тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге (далее - тарифы).

4.4. Размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания составляет:

Форма предоставления социальных услуг	Размер платы за предоставление социальных услуг					
	Получатели социальных услуг, за исключением инвалидов Великой Отечественной войны, имеющие среднедушевой доход					Инвалиды Великой Отечественной войны, имеющие среднедушевой доход от 1,5 ВПМ* и выше
	от 1,5 до 2,0 ВПМ* (включительно)	от 2,0 до 2,5 ВПМ* (включительно)	от 2,5 до 3,0 ВПМ* (включительно)	от 3,0 до 4,0 ВПМ* (включительно)	свыше 4,0 ВПМ*	
Форма социального обслуживания на дому	10% от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	15% от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	20% от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	30% от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	40% от тарифа по оказанным услугам за отчетный период	5% от тарифа по оказанным услугам за отчетный период

* ВПМ - величина прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге по соответствующей основной социально-демографической группе населения.

4.5. В случае, если размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг социального обслуживания, превышает 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, то размер указанной ежемесячной платы составляет 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

4.6. Для предоставления социальных услуг расчет платы за предоставление социальных услуг рассчитывается поставщиком социальных услуг в соответствии с пп.6,8 Приложения 2 Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530.

4.7. Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании, за исключением размера платы за предоставление социальных услуг в указанной форме социального обслуживания инвалидам Великой Отечественной войны, составляет 35% от величины тарифов, установленных для указанной формы социального обслуживания.

4.8.Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для инвалидов Великой Отечественной войны составляет 10% от величины тарифов, установленных для указанной формы социального обслуживания;

4.9.В случае, если размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, рассчитанный в соответствии с п.7 Приложения 2 Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530 превышает 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг, то размер указанной ежемесячной платы составляет 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

5.Условия и порядок оплаты социальных услуг

5.1., Заказчик осуществляет оплату Услуг Исполнителя ежемесячно в соответствии с условиями, договора.

Заказчик оплачивает оказанные Исполнителем Услуги по квитанциям, на расчетный счет Исполнителя, в срок указанный в условии договора.

6.Контроль за организацией и качеством предоставления социальных услуг

6.1.Контроль за организацией и качеством предоставления социальных услуг при оказании социальных услуг осуществляется обратной связью.

6.2.Претензии и споры, возникшие между подопечным и МОО БЦ «Хэсэд Авраам», разрешаются по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.