

Договор № ----
о предоставлении социальных услуг

г. Санкт-Петербург

дата

Межрегиональная общественная организация социальной поддержки и защиты граждан «Еврейский Благотворительный Центр «Забота-Хэсэд Авраам», юридический адрес: Санкт-Петербург, пр.Энгельса, д.92, литера А, место нахождения: Санкт-Петербург, Б.Разночинная, 25А (МОО БЦ «Хэсэд Авраам», ОГРН 1037858024808), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице координатора межведомственного взаимодействия ОП _____ ФИО _____, действующей на основании доверенности № ____ от _____ года, с одной стороны, и подопечный, гражданин РФ _____ ФИО _____, паспорт: серия ____ №____, выдан _____, место фактического проживания: _____, телефон: _____, в лице его представителя гражданин РФ _____ ФИО _____, паспорт: серия ____ №____, выдан _____, место фактического проживания: _____, телефон: _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____, действующей до _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик» (Клиент), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику в форме стационарного обслуживания на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика (**Приложение 1**), выданной в установленном порядке (далее – «Услуги», «индивидуальная программа», «ИППСУ»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а также заявления Заказчика (**Приложение 2**), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления Заказчику конкретной Услуги определяются соответствующими сроками и условиями, предусмотренными индивидуальной программой Заказчика (ИППСУ) – **Приложение 1**.

1.3. Место оказания Услуг - Пансионат для пожилых «Курортный», расположенный по адресу: Санкт-Петербург, пос.Песочный, Ленинградская улица, дом 83, корпус 3, строение 1.

1.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику для подписания Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем в 2 экземплярах, составленный по форме – **Приложение 4**, который является неотъемлемой частью настоящего договора. При этом, если в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней Заказчик не предоставил подписанный Акт сдачи-приемки или мотивированный отказ в его подписании, Услуги считаются оказанными и принятыми без замечаний.

II. Обязанности и права Сторон

2.1 Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику социальные услуги в форме стационарного обслуживания с двухместным размещением в комнате Пансионате для пожилых «Курортный», расположенному по адресу, указанному в п.1.3. настоящего Договора.

б) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой (**Приложение 1**) и условиями настоящего Договора;

в) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

г) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика, сданных по описи;

е) своевременно информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) предоставлять Заказчику квитанции (счета) для оплаты оказанных Услуг;

и) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором, нормами действующего законодательства Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

2.2 Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора и/или Правил внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный» (**Приложение 3**), а также в случае возникновения у Получателя Услуг медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме обслуживания, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора и Правил внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный» (**Приложение 3**);

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения Тарифов на социальные услуги, утвержденных распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, известив об этом Заказчика.

д) текущее взаимодействие Сторон по вопросам, связанным с оказанием Услуг по настоящему Договору, а так же по иным вопросам, связанным с пребыванием Заказчика в Пансионате для пожилых «Курортный», в том числе по вопросам, требующим оперативного информирования (о срочной госпитализации, о необходимости предоставления медикаментов и/или средств гигиены, о проводимых в Пансионате для пожилых «Курортный» мероприятиях и т.п.) может осуществляться Исполнителем с использованием средств связи по реквизитам, указанным в Разд. VIII настоящего Договора (по электронной почте, мобильной телефонной связи, посредством направления смс-сообщений.

2.3. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать условия настоящего Договора и положения Правил внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный» (**Приложение 3**);

б) представлять в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

в) предоставлять достоверные сведения, документы и информацию, необходимые Исполнителю для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

г) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность Получателя Услуг в их предоставлении;

д) своевременно оплачивать Услуги в объеме и на условиях предусмотренных настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

е) заблаговременно информировать в письменной форме Исполнителя об отказе от социального обслуживания в соответствии с настоящим Договором (о намерении досрочно

расторгнуть Договор в одностороннем порядке), а так же о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора, в т.ч. об изменении или прекращении (в т.ч. в течение некоторого периода) регистрации Получателя Услуг по месту жительства в Санкт-Петербурге;

ж) соблюдать установленный порядок предоставления социальных услуг в форме стационарного обслуживания и Правила внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный» (**Приложение 3**);

з) обеспечивать Получателя Услуг личными вещами, одеждой, обувью, средствами гигиены, медикаментами, абсорбирующим бельем, подгузниками, техническими средствами реабилитации (колясками, ходунками и др.) и т.п., необходимыми Получателю Услуг с учетом его индивидуальных потребностей и в соответствии с ИППСУ (**Приложение 1**) и Правилами внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный» (**Приложение 3**).

и) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

к) ежемесячно принимать оказанные Исполнителем Услуги путем оформления со своей стороны (подписания) Акта приема-передачи оказанных Услуг (**Приложение 4**).

л) обеспечивать в течение всего срока действия настоящего Договора возможность своего своевременного ознакомления со всей корреспонденцией, направляемой Исполнителем в целях оперативного информирования в рамках взаимодействия Сторон по указанным в Разд. VIII Договора каналам и средствам связи (по электронной почте, мобильной телефонной связи, посредством направления смс-сообщений). Указанная в настоящем пункте обязанность предусматривает обеспечение функционирования предоставленных Заказчиком (законным представителем Заказчика) средств связи и действительность их реквизитов в течение всего срока действия настоящего Договора, а так же обязанность Заказчика (законного представителя Заказчика) реагировать по существу полученной корреспонденции. При этом, риск неблагоприятных последствий неполучения корреспонденции, надлежащим образом направленной Исполнителем по указанным в Разд. VIII Договора каналам и средствам связи, ложится на Заказчика (законного представителя Заказчика).

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

в) на защиту своих прав, законных интересов и персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

г) на уважительное, гуманное отношение и надлежащий уход.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость предоставляемых Услуг согласована Сторонами при заключении Договора и определяется Тарифами на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденными распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга на соответствующий отчетный период на основании установленных Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга соответствующих подушевых нормативов финансирования социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства СПб № 1285 от 29.12.2014 г., опубликованными на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга: <https://www.gov.spb.ru/helper/social/tarify-na-socialnye-uslugi/>.

3.2. Цена Договора определяется суммарной стоимостью Услуг в соответствии с Индивидуальной программой Заказчика (**Приложение 1**) за весь период их оказания и составляет _____ руб. (прописью).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме на момент заключения Договора составляет _____ руб. (прописью).

Размер оплаты Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет 35% от величины тарифов, утвержденных Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно. В случае, если размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, превышает 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг за последние 12 месяцев, то размер указанной ежемесячной платы составляет 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

В стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующие виды социальных услуг:

- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудоустройство;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3.3. В качестве обеспечения надлежащего исполнения своих обязательств по Договору Заказчик вносит обеспечительный платеж (залог) в размере стоимости Услуг за один календарный месяц обслуживания на основании выставленной Исполнителем квитанции (счета). Размер обеспечительного платежа определяется в соответствии с п.п.3.1. и 3.2. настоящего Договора и составляет _____ руб. (прописью).

Внесение предусмотренного настоящим пунктом обеспечительного платежа должно быть произведено Заказчиком в течение 3 (трех) дней с момента подписания Договора, но не позднее даты заселения Получателя Услуг в Пансионат для пожилых «Курортный».

Сумма обеспечительного платежа (залога) засчитывается в качестве оплаты стоимости Услуг за последний месяц обслуживания или возвращается в случае досрочного расторжения Договора на основании письменного заявления Заказчика.

3.4 Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных Услуг ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены Услуги, на основании выставленной Исполнителем квитанции (счета).

3.5. В случае возникновения переплаты по фактически оказанным Услугам, предусмотренным соответствующим месячным Актом сдачи-приемки оказанных услуг (**Приложение 4**), Заказчик вправе на основании письменного заявления потребовать возврата суммы переплаты путем перечисления денежных средств Заказчику по указанным в заявлении банковским реквизитам, либо потребовать зачесть сумму переплаты в счет оплаты стоимости Услуг, оказываемых в текущем месяце.

3.6. В случае возникновения задолженности по оплате Заказчиком стоимости фактически оказанных Услуг, предусмотренных соответствующим месячным Актом сдачи-приемки оказанных услуг (**Приложение 4**), Заказчик осуществляет погашение указанной задолженности на основании выставленной Исполнителем квитанции (счета) в течение 3 (трех) дней с даты оформления акта и предъявления квитанции (счета).

IV. Особые условия

4.1. В случаях, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно или с частичной оплатой, отсутствие регистрации Получателя Услуг по месту жительства в Санкт-Петербурге (в том числе в течение некоторого периода) исключает возможность полной или частичной компенсации Исполнителю, как поставщику социальных услуг, стоимости социального обслуживания Получателя Услуг за счет средств бюджета Санкт-Петербурга, что влечет за собой прекращение обслуживания на основании ИППСУ.

4.2. В рамках настоящего Договора по желанию Заказчика могут оказываться дополнительные услуги, не вошедшие в Индивидуальную программу предоставления социальных услуг Заказчика (**Приложение 1**), а также увеличение количества оказываемых услуг в рамках предоставленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика (**Приложение 1**).

4.3. Дополнительные услуги оказываются по согласованию Сторон, на основании письменного заявления Заказчика.

4.4. Дополнительные услуги оказываются после оплаты данных услуг (зачисления средств на расчетный счет Исполнителя) на основании выставленной квитанции (счета).

V. Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по письменному соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по письменному соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:

5.3.1. По инициативе Заказчика в случае его (или его законного представителя) отказа от социального обслуживания и получения Услуг в соответствии с настоящим Договором.

Отказ оформляется в письменном виде и вносится в индивидуальную программу Заказчика.

Отказ Заказчика или его законного представителя от получения Услуг в соответствии с настоящим Договором освобождает Исполнителя от ответственности за не предоставление Услуг с даты получения отказа.

5.3.2. По инициативе Исполнителя на основании п.2 ч.1 ст.11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации":

- в связи с наличием медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации или врача-специалиста;

- в случаях нарушения Заказчиком (или его законным представителем) условий настоящего Договора и/или Правил внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный» (Приложение 3), в т.ч. в случае неоплаты Услуг за период более 2 (двух) месяцев.

5.4. Настоящий Договор считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора или с даты получения Исполнителем письменного отказа Заказчика (или законного представителя) от получения Услуг по настоящему Договору в случае предусмотренном п.5.3.1.

VI. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных п.2.3. настоящего Договора по представлению достоверных и полных сведений и документов, в том числе по своему среднедушевому доходу и регистрации по месту жительства в Санкт-Петербурге, необходимых для получения социальных услуг на основании ИППСУ. В случае предоставления Заказчиком недостоверных документов и неполных сведений, последствия перерасчета размера частичной оплаты Услуг по результатам проверки Комитетом по Социальной Политике Санкт-Петербурга, относятся на счет Заказчика. Данный перерасчет может привести к дополнительной оплате за Услуги, оказанные в предыдущем периоде. Доплата на сумму перерасчета производится на основании выставленной квитанции в течении 3 (трех) дней с даты получения квитанции.

VII. Срок действия Договора и другие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до _____.

7.2. Все изменения и дополнения условий настоящего Договора подлежат оформлению письменными соглашениями Сторон, если иное прямо не предусмотрено Договором и действующим законодательством.

7.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны стремятся разрешать путем переговоров. При не достижении согласия, спор передается на разрешение суда в соответствии с действующим процессуальным законодательством.

7.4. Договор составлен в двух оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, на 6 (шести) листах каждый экземпляр, по одному экземпляру для каждой Стороны.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение 1 – Индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
2. Приложение 2 – Заявление на оказание социальных услуг и подтверждение среднедушевого дохода Заказчика;
3. Приложение 3 – Правила внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный»;
4. Приложение 4 – Акт сдачи-приемки оказанных услуг;

С Правилами внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный» (Приложение 3) ознакомлен(а):

_____ (ФИО) _____ дата _____
подпись Заказчика, Получателя Услуг

_____ (ФИО) _____ дата _____
подпись доверенного лица Заказчика, представителя

VIII. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Межрегиональная общественная организация
социальной поддержки и защиты граждан
«Еврейский Благотворительный Центр «Забота
Хэсэд Авраам»
Юридический адрес: 197110, г. Санкт-
Петербург, улица Большая Разночинная дом 25,
литер А
ИНН 7806042351
Адрес электронной почты: office@pansionat-
kurort.ru
р/с 40703810755080106296
к/с 30101810500000000653
БИК 044030653
Северо-Западный банк
ПАО «Сбербанк России» г.Санкт-Петербург

_____/ФИО/

М.П.

Получатель:

ФИО, г.р, паспорт: серия ____ № _____,
выдан _____,
—адрес регистрации: _____
Адрес электронной почты _____

Подпись получателя социальных услуг:
_____/ФИО/

Представитель:

ФИО, г.р, паспорт: серия ____ № _____,
выдан _____,
адрес регистрации: _____
Действующего на основании доверенности №

_____ от _____
Подпись законного представителя:
_____/ФИО./

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

К Договору № ____

от _____

МОО БЦ «Хэсэд Авраам»

от ФИО, г.р., паспорт РФ: _____,

выдан _____, зарегистрирован (а) по

адресу: _____

телефон: _____

от ФИО, г.р., паспорт РФ: _____,

выдан _____, зарегистрирован (а) по

адресу: _____

телефон: _____

адрес эл.почты _____

доверенность № _____ от _____

Заявление

о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме стационарного обслуживания в Пансионате для пожилых «Курортный», Санкт-Петербург, пос.Песочный, Ленинградская улица, дом 83, корпус 3, строение 1 на основании ИППСУ № _____ от _____ дата _____ с _____ года.

_____/ФИО/

« ____ » _____ 20 __ г.