

**Справка к Акту проверки
Межрегиональной общественной организации
инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный
Центр «Забота Хэсэд-Авраам»**

03.07.2019

Санкт-Петербург

Проверка проводилась в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 20.06.2019 № 380-р «О проведении внеплановой документарной и выездной проверки» в отношении Межрегиональной общественной организации инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота Хэсэд-Авраам» (далее – Организация социального обслуживания, Поставщик социальных услуг), по основаниям, указанным в пункте 1 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ).

Задачей проверки являлся контроль за исполнением предписания об устранении нарушений в сфере социального обслуживания населения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 27.04.2018 № 020-01-59-336/18-0-1 (далее – Предписание).

Предметом проверки являлось соблюдение Поставщиком социальных услуг в процессе осуществления деятельности совокупности предъявляемых обязательных требований при предоставлении социального обслуживания.

Период проведения проверки: с 26.06.2019 по 03.07.2019.

В период проведения проверки присутствовал директор Межрегиональной общественной организации инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота Хэсэд-Авраам» - Колтон Леонид Гаррьевич.

Проверкой исполнения Поставщиком социальных услуг Предписания установлено:

1. Нарушение требований Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и пункта 6 статьи 33 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в части предоставления социально-медицинских услуг Поставщиком социальных услуг и привлеченным лицензиатом (ООО «ЕР сервис»), имеющим лицензию на осуществление медицинской деятельности, по месту (в помещениях), не указанному в лицензии.

В настоящее время социально-медицинские услуги предоставляются Поставщиком социальных услуг с привлечением лицензиата Общества с ограниченной ответственностью «ЗАБОТА И ОПЕКА» (договор на оказание социально-медицинских услуг от 01.07.2018 № 1-М/2018), имеющего

лицензию от 26.09.2018 № ЛО-78-01-009221 на осуществление медицинской деятельности по адресу: 197758, Санкт-Петербург, пос. Песочный, Ленинградская ул., д. 83, корп. 3, строение 1. Согласно лицензии при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи ООО «ЗАБОТА И ОПЕКА» имеет право организовывать и выполнять следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гериатрии; кардиологии; неврологии; психиатрии. Лицензия выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга со сроком действия – бессрочно.

Вывод: нарушение устранено.

2. Нарушение требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)», в части отсутствия на официальном сайте Поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (hesed.spb.ru) информации:

об учредителе (учредителях) Поставщика социальных услуг, с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов, адресов электронной почты;

о руководителе, его заместителях с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;

о персональном составе работников, с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;

перечень предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания

о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

о финансово-хозяйственной деятельности с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности;

о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

ссылки на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

ссылки на официальные сайты органа государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации, и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Кроме того, информация о формах социального обслуживания была представлена некорректно (указаны формы: стационарная и нестационарная).

Проверкой информации, размещенной на официальном сайте Поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (hesed.spb.ru) по состоянию на 27.06.2019 установлено, что указанная информация содержится на сайте в полном объеме; перечислены все реализуемые Поставщиком социальных услуг формы социального обслуживания.

Вывод: нарушение устранено.

3. Нарушение требований Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 940н, в части отсутствия в штате Поставщика социальных услуг должностей специалистов, непосредственно принимающих участие в оказании социальных услуг.

На момент проверки (27.04.2018) предоставление социальных услуг в рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ Поставщиком социальных услуг осуществлялось 7,5 штатными сотрудниками (3 % предоставляющих социальные услуги работников) и 231 гражданином, предоставляющими социальные услуги по гражданско-правовым договорам.

Согласно представленному Поставщиком социальных услуг штатному расписанию с 01.01.2018 в штатном расписании числятся: 250 социальных работников для оказания социальных услуг в форме социального

обслуживания на дому; 30 социальных работников, 16 специалистов по уходу и 60 помощников по уходу - для оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Выборочной проверкой документов граждан, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в стационарной форме социального обслуживания, установлено, что все граждане являются штатными сотрудниками Организации социального обслуживания, с которыми заключены трудовые договоры.

Вывод: нарушение устранено.

4. Нарушение пункта 2.6 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге», в части отсутствия документов о квалификации граждан, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Выборочной проверкой личных дел социальных работников, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, установлено, что в личных делах имеются документы о квалификации, предусмотренные Профессиональным стандартом «Социальный работник», утвержденным приказом Минтруда Российской Федерации от 18.11.2013 № 677-н:

дипломы и аттестаты о наличии среднего профессионального либо среднего общего образования;

сертификаты о прохождении курса подготовки по оказанию первой помощи.

Сертификаты о прохождении курса подготовки по оказанию первой помощи выданы сотрудникам Организации социального обслуживания Автономной некоммерческой образовательной организацией дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Санкт-Петербургский учебный центр медицины чрезвычайных ситуаций и безопасности жизнедеятельности» (далее – Организация).

С указанной Организацией Поставщиком социальных услуг заключен договор на оказание услуг от 05.02.2019 № 1/19.

Вывод: нарушение устранено.

5. Нарушение требований части 2 статьи 17 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части отсутствия в договорах о предоставлении социальных услуг стоимости социальных услуг.

Выборочной проверкой договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных Организацией социального обслуживания с получателями социальных услуг, установлено, что стоимость социальных услуг в договорах о предоставлении социальных услуг указана.

Вывод: нарушение устранено.

Вывод:

Нарушения в сфере социального обслуживания населения, указанные в Предписании, устранены в полном объеме.

Лица, уполномоченные на проведение проверки:

Главный специалист Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения

О.А. Букатина

Главный специалист Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения

М.Д. Васильева

Ведущий специалист Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения

Е.Е. Исаева

Ознакомлен:

Директор Межрегиональной общественной организации инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота Хэсэд-Авраам»

Л.Г. Колтон